



FACULTAD DE
ARTES Y
HUMANIDADES



maestría en
diseño
+ creación interactiva



RELACIÓN ENTRE LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS Y EL APRENDIZAJE EN EVA: FUENTE DE RECOMENDACIONES PARA EL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL DIPLOMADO JUVENTIC 2018

Autor: Johann Mateo Soler López

Resumen:

La segunda fase del diplomado JuvenTIC, fue un proceso formativo virtual que se implementó a nivel nacional a mitad del 2018, buscando fortalecer las competencias laborales de jóvenes entre los 16 y 28 años. Dentro de este contexto, se desarrolló la presente investigación, tomando específicamente a aquellos estudiantes bogotanos que se certificaron satisfactoriamente y evaluaron el desempeño de los entornos educativos de este diplomado.

Así, se analiza a través de una metodología de estudio de caso, cuál fue la experiencia de usuario de los estudiantes al interactuar con estos entornos virtuales de aprendizaje, desde los conceptos de usabilidad y adaptabilidad; además, se identifica el impacto que tuvo este proceso formativo en la adopción de los enfoques de aprendizaje de los estudiantes y en su rendimiento académico. Los datos se obtienen gracias a la aplicación de tres instrumentos y el proceso de evaluación de la plataforma de aprendizaje, lo que le brinda un corte cuantitativo a la presente investigación.

Todo lo anterior se realiza, con la finalidad de identificar si existe alguna correlación entre la experiencia de usuario de los participantes y su enfoque de aprendizaje adoptado; para llegar a ello, se expone minuciosamente el desarrollo de la metodología de diseño centrado en el usuario (Domingo y Pera, 2010) con la cual se crearon los entornos virtuales de aprendizaje del diplomado JuvenTIC 2018; así mismo, se describe de qué manera se llevó a cabo el proceso de aprendizaje por medio del modelo 3P (Biggs, 2005).

Los resultados apuntan a que la usabilidad y adaptabilidad del proceso formativo genera una experiencia de usuario favorable; además, se puede comprobar que un enfoque de aprendizaje profundo promueve un rendimiento alto en los entornos virtuales. Como

principal conclusión, existe una correlación positiva entre la experiencia de usuario y el enfoque de aprendizaje de los estudiantes; además, se realizan algunas sugerencias para el plan de mejoramiento del diplomado.

Palabras Clave: Experiencia de usuario, usabilidad, adaptabilidad, enfoque de aprendizaje, rendimiento académico.