



FACULTAD DE
ARTES Y
HUMANIDADES



maestría en
diseño
+ creación interactiva



DISEÑO SISTÉMICO Y PRÁCTICAS RESTAURATIVAS PARA PROBLEMÁTICAS DE ADOLESCENTES VINCULADOS A LA CIUDADELA LOS ZAGALES DE MANIZALES

Autor: Harley Jaime Erazo Coral

Resumen:

El objetivo de este estudio es Comprender a través del diseño sistémico el funcionamiento de las prácticas restaurativas que abordan problemáticas de adolescentes vinculados al centro de atención especializada Ciudadela los Zagales de Manizales (Caldas), planteado desde un enfoque cualitativo del pensamiento de diseño sistémico de nivel exploratorio. Como resultado significativo se encuentra el aporte realizado por adolescentes en proceso de resocialización y por educadores/profesionales que los orientan, quienes participaron en el desarrollo de las técnicas de investigación a través del diseño, denominadas mapeo-extenso y Kit de herramientas de diseño sistémico. A partir de esta experiencia se pudo observar que las prácticas restaurativas que abordan problemáticas de los adolescentes infractores de la ley, son un agente sistémico que no ha sido tratado como tal ni en la literatura ni en la práctica de la disciplina del diseño. Además, gracias a que los participantes identificaron, reflexionaron, dialogaron, escribieron, dibujaron y relacionaron las prácticas restaurativas versus las problemáticas de los adolescentes con la ayuda de dichas técnicas, se comprobó que el enfoque de diseño sistémico genera efectos de visualización, mapeo e impacto de un problema social complejo.

Palabras Clave: Diseño sistémico, problema social complejo y prácticas restaurativas.