



FACULTAD DE  
ARTES Y  
HUMANIDADES



maestría en  
**diseño**  
+ creación interactiva



## LA USABILIDAD BASADA EN LA ECOEFICIENCIA EN LAS WEB DEL ESTADO COLOMBIANO

**Autor: Alejandra Restrepo Herrera**

### **Resumen:**

En un mundo donde se interactúa a través de una red global de contenidos digitales, es común encontrar diseñadores de webs que al realizar su trabajo se enfocan solo en los aspectos gráficos, dejando de lado aspectos como la usabilidad, la accesibilidad y el diseño centrado en el usuario, todo lo cual genera diseños que por sus limitaciones caducan rápidamente obligando así a emprender nuevos y costosos rediseños. Para el caso colombiano, esta falta de planeación y de directrices de usabilidad que guíen el proceso de diseño de web oficiales (pese a que el documento Directrices para la usabilidad para sitios web del Estado colombiano están disponibles desde 2010, se traduce en páginas que siempre están en proceso de rediseño, a las que se añaden nuevos contenidos y cuyas propuestas gráficas no guardan relación con el manejo de la imagen de los diferentes soportes de la institución. Si a esto añadimos una administración de contenidos en muchas ocasiones caóticas, tenemos unas webs oficiales que, en vez de ser en una herramienta de comunicación, son una barrera y una fuente de costos, dificultades y frustración, pues en tales condiciones los ciudadanos no pueden acceder a la información de las entidades ni realizar tareas específicas como generar y descargar certificados o adelantar vía on-line un trámite ante una oficina pública. Estamos pues, ante un problema de incalculables proporciones, por cuanto en una realidad donde la interconexión es crucial, los diseños deficientes se traducen no solo en gasto inútil de los dineros públicos, sino en desperdicio de recursos con grave impacto ambiental y, lo que es más dramático, por cuanto afecta nuestra democracia, en incomunicación entre el Estado y la ciudadanía. Se entiende entonces que al diseñar las webs estatales (y en general, cualquier diseño digital),

la incorporación del concepto de ecoeficiencia, es decir, la articulación de eficiencia productiva y cuidado del entorno, permite el máximo aprovechamiento de los recursos y contribuye significativamente al mejoramiento de las relaciones entre el Estado y los ciudadanos.

**Palabras Clave:** Accesibilidad, agenda de conectividad, algoritmo, apps, arquitectura de la información, blog, cibercultura, ciberespacio, ciudadanía digital, diseño digital.