



FACULTAD DE
ARTES Y
HUMANIDADES



maestría en
diseño
+ creación interactiva



LA USABILIDAD EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS DE LA CIUDAD DE MANIZALES (COLOMBIA). PROPUESTA DE ANÁLISIS

Autor: Juan Carlos Cano Aguilera

Resumen:

Este artículo hace parte de los resultados del proyecto de tesis de la maestría en diseño y creación interactiva, en el cual se realizó una propuesta de un prototipo web con el fin de generar desde el diseño, alternativas de usabilidad para el portal web de la Universidad de Caldas, teniendo en cuenta los lineamientos de usabilidad de gobierno en línea.

Para el desarrollo de este prototipo se implementaron una serie de técnicas contenidas en la metodología de diseño centrado en el usuario, dentro de las cuales se realizaron pruebas de usabilidad, de arquitectura de la información, encuestas, entre otras, con el fin de analizar y evaluar diferentes elementos que hicieron parte de los resultados del prototipo. Algunos de ellos fueron previos a su construcción y otros se realizaron luego de finalizado éste. La construcción de este prototipo web obedece a la necesidad de mejorar continuamente los canales de comunicación de la Universidad y por lo tanto garantizar una mejor experiencia de usuario en el portal web de la institución.

De acuerdo con los objetivos planteados en la presente tesis y a la metodología utilizada, se pudo construir un prototipo web usable, adaptable, con una arquitectura de la información clara, el diseño de una interfaz teniendo en cuenta las nuevas tendencias en esta materia y un diseño de interacción donde se tiene en cuenta, como eje central, las necesidades del usuario.

Se concluye que para realizar un prototipo web usable y que garantice una experiencia de usuario exitoso, es necesario estar en línea con las nuevas tendencias tecnológicas y de diseño, con el fin de realizar una evaluación constante que permita fortalecer este canal de comunicación de gran importancia para la Universidad.

Palabras Clave: Prototipo web, usabilidad, diseño centrado en el usuario, arquitectura de la información, experiencia de usuario, diseño.